

## CAPACITACION TECNICA Y CERTIFICACION DE AUTOEMPLEADOS INFORMALES

ITACAB-CENDOC

Chirinos Villanueva, Carlos (ed); Sánchez Narváez, José (ed).

### **Capacitación técnica y certificación de autoempleados informales; diagnóstico de la demanda de Lima Metropolitana y sistematización de una experiencia.**

Lima: ITACAB, 2000

195 págs.

116.1 ITAC(Clasificación SATIS)

Capacitación/Sistematización de experiencias/Diagnóstico /Empleo/Trabajadores informales/Certificación de estudios/Métodos pedagógicos/Aprendizaje en el empleo/Enseñanza técnica/Lima.

© ITACAB, 2000

Apartado

ISBN

Editores

41-019, Lima41-Perú

9972-621-10-3

Ing. Carlos Chirinos Villanueva

Ing. José Sánchez Narváez

El presente documento puede ser reproducido parcialmente citando la fuente y remitiendo al ITACAB tres ejemplares del documento que lo cite.

ITACAB:

Instituto de Transferencia de Tecnologías Apropriadas para Sectores Marginales.

Av. De las Artes Norte No. 819 Lima 41-Perú. Telefax: (51-1)225-1554

e-mail: [postmast@itacab.org.pe](mailto:postmast@itacab.org.pe)

## **PRESENTACION**

Uno de los objetivos del Convenio Andrés Bello es aplicar la Ciencia y la Tecnología a la elevación del nivel de vida de los pobladores de los países miembros, la que procura a través de la línea programática transversal: Apropriación Social del Conocimiento para la Integración. En este contexto, es bueno mencionar que el ITACAB tiene la misión de desarrollar soluciones para contribuir al mejoramiento de la calidad de vida y al desarrollo sostenible de la misma población objetivo, entendiendo como desarrollo a aquel que se refiere a las personas y no a los objetos.

El interés del ITACAB por la transferencia de tecnologías hacia el sector laboral de los autoempleados dedicados a actividades productivas y de servicios, dio lugar a que en la programación CAB 1996-2000, se ejecutara el proyecto: Capacitación en Competencias para el autoempleo, que se inicia con un estudio crítico de la situación de los trabajadores autoempleados y micro empresarios de Lima Metropolitana para luego, utilizando el sustento teórico y metodológico desarrollado en este estudio, diseñar una experiencia piloto de capacitación que pudiera ser monitoreada en todos sus detalles a efecto de recoger los elementos estratégicos del proceso.

Para realizar el estudio crítico fue seleccionado el Consorcio de ONG's que Apoyan a la Pequeña y Micro Empresa -COPEME, que produjo el documento: "Diagnóstico de las necesidades de capacitación técnica y certificación de los autoempleados informales de Lima Metropolitana". Para ejecutar la experiencia piloto, por su trayectoria y versación en el tema, fue seleccionado el Centro de Promoción Comunal-CEPROC. A ambas instituciones les expresamos nuestro reconocimiento por la seriedad del trabajo realizado.

En este libro intitulado: "CAPACITACION TECNICA Y CERTIFICACION DE LOS AUTOEMPLEADOS INFORMALES-Diagnóstico de la demanda en Lima Metropolitana y sistematización de una experiencia", se presentan los resultados de ambos trabajos y ésta es la razón por la cual el libro consta de tres partes: 1). Diagnóstico de las necesidades de capacitación técnica y

certificación de los autoempleados informales de Lima Metropolitana, 2) La experiencia piloto y 3) Sistematización de la experiencia piloto.

El libro está dirigido a los organismos nacionales e internacionales, ONG's, Institutos Tecnológicos y profesionales que trabajan el delicado tema de la capacitación técnica. El ITACAB espera que tanto el diagnóstico de la demanda como los resultados de la experiencia técnica se asumen a los esfuerzos que otras instituciones realizan para mejorar la calidad de los servicios y productos de los autoempleados informales.

## **TABLA DE CONTENIDO**

PRESENTACIÓN

PROLOGO

### **PRIMERA PARTE**

#### **DIAGNOSTICO DE LAS NECESIDADES DE CAPACITACION TÉCNICA Y CERTIFICACIÓN DE LOS AUTOEMPLEADOS INFORMALES DE LIMA METROPOLITANA**

#### **CAPITULO I: MARCO TEORICO DE LA INVESTIGACION**

1	Desempeño Macroeconómico	13
2	Las condiciones de trabajo	14
3	Ventajas en la lucha contra la pobreza	15
4	La educación técnica	16

#### **CAPITULO II: MARCO TEORICO DE LA PROPUESTA METODOLOGICA**

1	Vigencia del enfoque tecno-sistémico en el tratamiento de la educación de los adultos	18
2	Los nuevos paradigmas en la educación de adultos autoempleados	19
3	El aprendizaje de los autoempleados desde una perspectiva multidisciplinaria	21
3.1	Soportes axiológicos del aprendizaje de los autoempleados	21
3.2	Bases pedagógicas del aprendizaje de los autoempleados	22
3.3	Fundamentos psicológicos del aprendizaje de los autoempleados	23
3.4	Bases sociológicos del aprendizaje de los autoempleados	28
3.5	Fundamentos económicos de la educación de autoempleados	32

### **CAPITULO III: DESCRIPCIÓN DE LA METODOLOGÍA DE TRABAJO Y PLAN DIAGNOSTICO 35**

### **CAPITULO IV: DESCRIPCIÓN DE LOS INSTRUMENTOS**

1	Encuesta sobre la demanda de capacitación	41
2	Encuesta a instituciones de capacitación	43

### **CAPITULO V: RESULTADOS DEL DIAGNOSTICO SOBRE LA DEMANDA DE CAPACITACION**

1	Características socio-demográficas de la muestra	46
1.1	Procedencia de la población objetivo	46
1.2	Tiempo de residencia	47
1.3	Con relación a la red	47
1.4	Con relación al sexo	47
1.5	Nivel de instrucción	48
2	La situación del taller	49
2.1	Lugar de trabajo	49
2.2	Formalidad en el trabajo	50
2.3	Organización en el trabajo	52
3.	Conocimiento de la actividad económica que realiza y necesidades de capacitación más importantes	54
3.1	Formación laboral: aprendizaje previos	54
3.2	Demandas de capacitación	57
3.3	Necesidades y preferencias de capacitación	58
3.4	Las necesidades y preferencias hacia la capacitación según especialidades	60
3.5	Condicionamientos pedagógicos para la capacitación	68
a.	Inconvenientes para la capacitación	68
b.	Servicios adicionales a la capacitación	70
c.	Valorización de la certificación de los estudios	71

### **CAPITULO VI: ARACTERIZACION DE LA OFERTA DE CAPACITACION TÉCNICA**

1	Aspectos generales	72
1.1	Secundaria diversificada	73
1.2	Educación superior no universitaria	73
1.3	Educación ocupacional	75
1.4	Conclusiones	78
2.	Resultados de la encuesta	78
2.1	Información general	78
2.2	Demanda de capacitación	79
2.3	Cursos y actividades de capacitación	81

2.4 Personal de capacitación	83
2.5 Evaluación y seguimiento	84

## **CAPITULO VII: LINEAMIENTOS PARA UNA PROPUESTA METODOLOGICA DE CAPACITACION TÉCNICO-PRODUCTIVA DEL AUTOEMPLEADO INFORMAL EN LIMA METROPOLITANA**

1	Factores que influyen en la capacitación de autoempleados informales	85
2	Recomendaciones para el planeamiento de un curso de capacitación técnica	87
3	Competencias y ejes	89
4	Actividades: sugerencias metodológicas para el trabajo en el aula o taller	91
	4.1 Uso de métodos activo participativos	91
	4.2 Características y etapas del trabajo en aula	92
	4.3 El papel del docente	93
	4.4 Medios y recursos didácticos	95
5	Contenidos	96
6	Orientaciones evaluativas	97
	6.1 Evaluación al interior del curso	97
	6.2 Técnicas e instrumentos	98
	6.3 Acreditación y evaluación institucional	99
7	Recomendaciones para el desarrollo de un programa de capacitación	101
	7.1 Generalidades respecto a la organización	101
	7.2 Tipo de beneficiario	102
	7.3 Modalidad de cursos: módulos	103
	7.4 Horario y total de horas por semana	103
	7.5 Duración de los cursos	104
	7.6 Contenidos y proporción de horas por tema	104
	7.7 Evaluación del curso para lograr la certificación	105
	7.8 Evaluación de cursos independientes para alcanzar la titulación	107
	7.9 Servicios adicionales	108
	7.10 Costos por cursos	108
	<b>BIBLIOGRAFIA</b>	<b>109</b>
	<b>ANEXOS:</b>	
	ANEXO A: Encuesta para autoempleados informales	113
	ANEXO B: Distribución de la demanda según zonas y especialidades. Total de la demanda por cubrir: 2800 trabajadores independientes y de microempresas	135

ANEXO C: Instituciones educativas en condiciones de atender la demanda	137
ANEXO D: Instituciones educativas en condiciones de atender la demanda (por conos periféricos, especialidades y contenidos)	139

## **SEGUNDA PARTE**

### **LA EXPERIENCIA PILOTO**

<b>INTRODUCCION</b>	145
1 DISEÑO DE LA EXPERIENCIA	147
1.1 Criterios teóricos metodológicos	147
1.2 Coordinación interinstitucional de soporte a la experiencia	148
2. OBJETIVOS DE LA EXPERIENCIA	149
3. POBLACIÓN OBJETIVO	150
4. COMPONENTES DE LA EXPERIENCIA	150
4.1 Capacitación técnica productiva	150
4.2 Concertación laboral y fortalecimiento de autoempleo juvenil	152

## **TERCERA PARTE**

### **SISTEMATIZACION DE LA EXPERIENCIA PILOTO**

<b>INTRODUCCION</b>	153
1 ASPECTO CONTEXTUALES	155
2 LA PROBLEMÁTICA DE LA CAPACITACION TÉCNICA	157
3 LA EXPERIENCIA PILOTO	159
3.1 Planteamiento básico y aspectos metodológicos de la capacitación	159
3.2 Coordinación interinstitucional de soporte a la experiencia piloto	164
3.3 Objetivos de la Experiencia piloto	166
3.4 Población objetivo	166
3.5 Componentes de la experiencia piloto	166
a. Capacitación técnica productiva	166
b. Concertación laboral y fortalecimiento del autoempleo	174
4 EJECUCIÓN DE LA EXPERIENCIA PILOTO Y SUS RESULTADOS	174
4.1 La ejecución de la experiencia piloto	175
a. Promoción y puesta en marcha	175
- Evaluación y selección de instituciones	175
- Selección de instructores técnicos	175
- Promoción y convocatoria	180
b. Desarrollo de la experiencia	181
- Diseño de los cursos modulares	182
- Realización de los cursos	183

- Perfil de los participantes	185
4.2 Principales resultados	186
5 APRENDIZAJES	188
5.1 De la promoción y convocatoria	188
5.2 Del diseño de los curso	188
5.3 Duración de los cursos	189
5.4 De los participantes	189
5.5 De los instructores	190
6 RECOMENDACIONES	190
6.1 Respecto a la información básica de los participantes	190
6.2 Respecto a la caracterización de los cursos	191
6.3 Respecto a la talleres y centros de enseñanza	192
6.4 Seguimiento de egresados	196
<b>BIBLIOGRAFIA</b>	196
<b>ANEXOS</b>	
- Syllabus del curso de Instalaciones eléctricas domiciliarias y reparación de electrodomésticos	199